

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: APRIL 2025****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**

<b>BIL.</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>33,308</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>1,377</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>250</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>237</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	<b>100%</b>	-

<b>BIL.</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>237</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>237</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>152</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-

<b>BIL.</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	<b>100%</b>	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	<b>100%</b>	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>71</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	<b>100%</b>	-
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>40</b> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	<b>100%</b>	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>6</b> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	<b>100%</b>	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>2</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	<b>100%</b>	-
				<b>10/4/2025</b>	
				<b>28/4/2025</b>	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>4</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	<b>100%</b>	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>20</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>24</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>12</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>19</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>3</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	<b>159</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	<b>100%</b>	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<b>159</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	<b>100%</b>	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	Purata masa perkhidmatan adalah <b>2.30</b> minit (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	<b>100%</b>	-
		30 min waktu puncak	<b>1142</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	<b>100%</b>	-

Disediakan Oleh:-

Disahkan Oleh:-

(NOORLISSIMA BINTI NARANATHKUNHAHAMAD)  
Pembantu Tadbir N19  
Unit Korporat dan Perhubungan Awam

(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)  
Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Batu Gajah