



مجلس دائره باتو كاجه  
**MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**  
JALAN HAJI ABDUL WAHAB,  
31000 BATU GAJAH, PERAK DARUL RIDZUAN.



Telefon : 05-363 2020  
Faks : 05-366 5930  
Laman Web : www.mdbg.gov.my

Ruj. Kami : MDBG.100-7/1/1 ( )

Tarikh : 11 November 2025

**Setiausaha Bahagian**

Bahagian Kerajaan Tempatan  
Pejabat Setiausaha Kerajaan  
Perak Darul Ridzuan  
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,  
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,  
30000 Ipoh Perak

Tuan,

**MEMANTAPKAN SISTEM PENYAMPAIAN AWAM: LAPORAN PENCAPAIAN PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN OKTOBER 2025 – MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**

Dengan segala hormat merujuk kepada perkara di atas.

2. Sehubungan itu, bersama-sama ini dilampirkan **Piagam Pelanggan Bulan Oktober tahun 2025** dibawah pentadbiran **Majlis Daerah Batu Gajah** seperti yang di mohon untuk perhatian dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.

**“MALAYSIA MADANI”**  
**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah,

**(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)**

Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Batu Gajah

s.k. Yang Dipertua

MSR/MHR/PIAGAMPELANGGAN

**“SEJAHTERA PERAK 2030”**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: OKTOBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>34,203 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>1,377 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>256 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>238 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>238 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>238 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>168 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	23.10.2025 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	132 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>34</b> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	<b>100%</b>	-
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>15</b> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	<b>100%</b>	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>2</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	<b>100%</b>	-
			<b>07/10/25</b>		
			<b>22/10/25</b>		

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>3</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	<b>100%</b>	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>18</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>36</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>0</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>3</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>16</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	<b>232</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<b>232</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	Purata masa perkhidmatan adalah minit (Nyatakan jumlah <b>2.08</b> urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	<b>1331</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:-



(MUHAMMAD HAFIZ BIN MOHAMMAD ROSLAN)  
Pembantu Tadbir N1  
Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Disahkan Oleh:-



(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)  
Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Batu Gajah