



Majlis Daerah Batu Gajah



2024

LAPORAN TAHUNAN

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BAHAGIAN PENTADBIRAN & KEURUSETIAAN

MESYUARAT UTAMA JABATAN

Mesyuarat Pengurusan	12
Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan	3
Mesyuarat Penuh	12
Mesyuarat Jawatankuasa Tujuan-Tujuan Am	4

PENGURUSAN KENDERAAN PENUMPANG

Permohonan Penggunaan Kenderaan	627
Pembaikan / Servis Kenderaan	60
Penggunaan Kad Inden Minyak (RM)	198,782.82
Penggunaan Kad Touch N Go (RM)	6,080.88
Pembaharuan Cukai Jalan & Kenderaan (Buah)	51
Semakan Buku Log Kenderaan (Buah)	120

URUSAN MEL SETEMPAT MAJLIS

Jumlah Surat yang Dipos	3,210
Mel Berdaftar (AR)	0
Jumlah Perbelanjaan (RM)	5,074.20

STOR UTAMA JABATAN

Perolehan (RM)	74,317.50
Daftar dan Rekod Stok	2,276
Permohonan Bekalan Daripada Jabatan	316

SEWAAN AUDITORIUM, LOBI & BILIK MESYUARAT

Auditorium	11
Ruang Lobi	5
Bilik Mesyuarat	3

BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

MESYUARAT BERKAITAN SUMBER MANUSIA

Mesyuarat Lembaga Pelantikan & Kenaikan Pangkat	6
Mesyuarat Panel Pengurusan Sumber Manusia	2
Mesyuarat Lembaga Tatatertib	0

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM (HRMIS)

Sasaran Kerja Tahunan	100%
Pengisytiharan Harta	100%
Rekod Peribadi	100%
Profil Perkhidmatan	100%
Rekod Cuti (Sejarah Cuti)	100%

PENGENDALIAN CUTI ANGGOTA

Cuti Rehat (Jumlah Hari)	737
Cuti Sakit (K) (Jumlah Hari)	1022
Cuti Sakit (P) (Jumlah Hari)	646

KEDUDUKAN PENJAWATAN

Pengurusan Tertinggi	-
Pengurusan & Profesional	6
Sokongan I (Kumpulan B & C)	61
Sokongan II (Kumpulan D)	98
Contract of Service	37
Contract for Service	2

PENGENDALIAN LATIHAN

Mesyuarat Jawatankuasa Latihan	-
% Pegawai Hadir Latihan 3 Hari	99%
Jumlah Peruntukan (RM103,000.00)	1 02,346.82
Kursus / Latihan Dalaman	28
Kursus / Latihan Agensi Kerajaan	137
Kursus / Latihan Agensi Swasta	17

JABATAN PERBENDAHARAAN

KUTIPAN HASIL 2024

PERBANDINGAN ANGGARAN DAN KUTIPAN HASIL BAGI TAHUN 2024

BUTIRAN	ANGGARAN PENDAPATAN 2024	TERIMAAN JANUARI - DISEMBER 2024 (SEMASA)	TERIMAAN JANUARI - DISEMBER 2024 (TUNGGAKAN)	JUMLAH 2024	PRESTASI PENDAPATAN SEMASA BERBANDING ANGGARAN 2024
	RM	RM	RM	RM	%
HASIL CUKAI					65.89%
• CUKAI TAKSIRAN	15,726,200.00	10,361,480.36	2,676,120.76	13,037,601.12	57.83%
• CARUM BANTU KADAR	563,250.00	325,738.74	384,674.16	710,412.90	
HASIL BUKAN CUKAI	10,167,150.00	7,327,358.36	318,269.76	7,645,628.12	72.07%
TERIMAAN BUKAN HASIL	2,010.00	197,600.59	25,139.22	222,739.81	9830.88%
• TERIMAAN DARIPADA AGENSI KERAJAAN	2,792,980.00	3,219,415.52	-	3,219,415.52	115.27%
JUMLAH TERIMAAN MAJLIS	29,251,590.00	21,431,593.57	3,404,203.90	24,835,797.47	73.27%
TERIMAAN BUKAN HASIL	-	7,281,913.03	-	7,281,913.03	0.00%
• SIMPANAN TETAP					
JUMLAH TERIMAAN SIMPANAN TETAP	-	7,281,913.03	-	7,281,913.03	0.00%
KUMPULAN WANG	-	15,971,253.69	-	15,971,253.69	0.00%
JUMLAH KESELURUHAN	29,251,590.00	44,684,760.29	3,404,203.90	48,088,964.19	73.27%

PERBANDINGAN ANGGARAN DAN KUTIPAN HASIL BAGI TAHUN 2024

BUTIRAN	ANGGARAN PERBELANJAAN 2024	JUMLAH BAYARAN 2024	PRESTASI PERBELANJAAN SEMASA BERBANDING ANGGARAN 2024
	RM	RM	%
EMOLUMEN	10,146,253.00	9,658,096.60	94.71%
PERKHIDMATAN DAN BEKALAN	16,666,163.00	14,719,063.76	82.70%
ASET	494,030.00	422,648.69	74.05%
PEMBERIAN DAN KENAAN BAYARAN TETAP	620,000.00	479,927.18	77.41%
PERBELANJAAN LAIN	360,020.00	195,242.22	54.21%
PERBELANJAAN MENGURUS	28,286,466.00	25,474,978.45	86.38%
PERBELANJAAN PEMBANGUNAN	1,950,000.00	865,195.02	29.77%
JUMLAH PERBELANJAAN MENGURUS & PEMBANGUNAN	30,236,466.00	26,340,173.47	82.73%
SIMPANAN TETAP	-	8,500,000.00	0.00%
KUMPULAN WANG	-	10,600,480.86	0.00%
JUMLAH KESELURUHAN	30,236,466.00	5,440,654.33	82.73%
	(984,876.00)	2,648,309.86	-9.46%

JABATAN KEJURUTERAAN

JUMLAH KERJA YANG DIKELUARKAN MENGIKUT KAEDAH PEROLEHAN BAGI TAHUN 2024

BULAN	KAEDAH PEROLEHAN		JUMLAH
	JUMLAH PERUNTUKAN (RM)	PERUNTUKAN	
Januari	1	-	1
Februari	1	-	1
Mac	15	1	16
April	1	3	4
Mei	8	1	9
Jun	8	-	8
Julai	2	12	14
Ogos	1	7	8
September	3	1	4
Oktober	14	5	19
November	29	-	29
Disember	4	13	17
JUMLAH	85	43	130

JUMLAH KERJA YANG DIKELUARKAN MENGIKUT SUMBER PERUNTUKAN BAGI TAHUN 2024

BULAN	SUMBER PERUNTUKAN							JUMLAH
	MDBG	KPKT (BP.1)	KPKT (PPKB)	KERAJAAN NEGERI	MARRIS	AHLI PARLIMEN/DUN	LAIN-LAIN AGENSI	
Januari	-	-	-	-	-	-	1	1
Februari	-	-	-	-	-	1	-	1
Mac	1	2	11	2	-	-	-	16
April	1	3	-	-	-	-	-	4
Mei	2	1	-	-	6	-	-	9
Jun	3	-	5	-	-	-	-	8
Julai	1	6	-	-	7	-	-	14
Ogos	1	4	-	1	2	-	-	8
September	2	1	-	1	-	-	-	4
Oktober	1	3	-	-	14	-	1	18
November	2	6	-	-	16	-	5	29
Disember	-	6	-	3	-	-	8	17
JUMLAH	14	32	16	7	45	1	15	130

PERMOHONAN KELULUSAN PELAN/PERMIT YANG DITERIMA BAGI TAHUN 2024

JENIS BANGUNAN	JUMLAH
Jalan & Perparitan (Permohonan Baru)	32
Pindaan kepada Pelan Lulus	0
Kerja Tanah (Permohonan Baru)	42
Pindaan kepada Pelan Lulus	0
Lampu Jalan (Permohonan Baru)	15
Permohonan G17 (CCC)	20
Permit Pengorekan Jalan	48
Permohonan Cagaran Permit Pengorekan Jalan	31
JUMLAH	188

KELULUSAN YANG DIKELUARKAN BAGI TAHUN 2024

JENIS BANGUNAN	JUMLAH
Jalan & Perparitan (Permohonan Baru)	16
Pindaan kepada Pelan Lulus	0
Kerja Tanah (Permohonan Baru)	22
Pindaan kepada Pelan Lulus	0
Lampu Jalan (Permohonan Baru)	10
Permohonan G17 (CCC)	15
Permit Pengorekan Jalan	27
Permohonan Cagaran Permit Pengorekan Jalan	9
JUMLAH	98

JUMLAH KUTIPAN YANG DITERIMA BAGI TAHUN 2024

JENIS BANGUNAN	JUMLAH (RM)
Jalan & Perparitan (Permohonan Baru)	135,677.21
Pindaan kepada Pelan Lulus	0.00
Kerja Tanah (Permohonan Baru)	199,988.08
Pindaan kepada Pelan Lulus	0.00
Lampu Jalan (Permohonan Baru)	3,100.00
Permit Pengorekan Jalan	121,334.40
Pendaftaran Kontraktor	24,296.00
Jualan Borang Tender / Sebut Harga	69,150.00
JUMLAH	553,545.69

JABATAN BANGUNAN

PERMOHONAN PELAN BANGUNAN YANG DITERIMA BAGI TAHUN 2024

JENIS BANGUNAN	JUMLAH
Bangunan/Rumah Kediaman (4 unit ke bawah)	41
- Pindaan	28
Skim Perumahan	
- Bangunan/Rumah Kediaman	10
- Rumah Pangsa	0
- Rumah 'Town House' 2 Tingkat	0
- Pindaan Kepada Pelan Lulus	5
- Pengasingan Fasa	2
Bangunan Komersial	
- Rumah Kedai / Pejabat	2
- Bangunan komersial sesebuah / Pangsapuri Perkhidmatan	0
- Pusat Makanan	1
- Pindaan dan Tambahan Kedai Pejabat	9
Industri	
- Kilang & Gudang/Stor/Bengkel	29
- Pindaan dan Tambahan	15
Lain-lain kategori bangunan	
- Rumah / Asrama Pekerja	7
- Billboard / Open shed	0
- Pencawang/sub-station/Ladang Solar	4
- Menara Telekomunikasi / Pemancar	5
- Lain-lain	14
- Permit Sementara (Rumah Kongsi)	1
- Permit Sementara (Permohonan Baru)	180
- Pembaharuan Permit Sementara	74
- Semakan Dokumen / Pelan Bangunan	42
JUMLAH	481

JUMLAH KUTIPAN YANG DITERIMA BAGI TAHUN 2024

JENIS BANGUNAN	JUMLAH (RM)
Bangunan/Rumah Kediaman (4 unit ke bawah)	8,645.72
- Pindaan	9,175.74
Skim Perumahan	
- Bangunan/Rumah Kediaman	98,482.83
- Rumah Pangsa	0.00
- Rumah 'Town House' 2 Tingkat	0.00
- Pindaan Kepada Pelan Lulus	11,630.50
- Pengasingan Fasa	70.00
Bangunan Komersial	
- Rumah Kedai / Pejabat	9,605.38
- Bangunan komersial sesebuah / Pangsapuri Perkhidmatan	0.00
- Pusat Makanan	437.30
- Pindaan dan Tambahan Kedai Pejabat	7,218.50
Industri	
- Kilang & Gudang/Stor/Bengkel	77,988.24
- Pindaan dan Tambahan	32,390.85
Lain-lain kategori bangunan	
- Rumah / Asrama Pekerja	7,099.50
- Billboard / Open shed	0.00
- Pencawang/sub-station/Ladang Solar	8,035.00
- Menara Telekomunikasi / Pemancar	875.00
- Lain-lain	109,645.85
- Permit Sementara (Rumah Kongsy)	145.00
- Permit Sementara (Permohonan Baru)	135,224.21
- Pembaharuan Permit Sementara	207,686.74
- Semakan Dokumen / Pelan Bangunan	3,200.00
JUMLAH	754,396.72

KELULUSAN YANG DIKELUARKAN BAGI TAHUN 2024

JENIS BANGUNAN	JUMLAH (RM)
Bangunan/Rumah Kediaman (4 unit ke bawah)	31
- Pindaan	27
Skim Perumahan	
- Bangunan/Rumah Kediaman	10
- Rumah Pangsa	0
- Rumah 'Town House' 2 Tingkat	0
- Pindaan Kepada Pelan Lulus	6
- Pengasingan Fasa	1
Bangunan Komersial	
- Rumah Kedai / Pejabat	2
- Bangunan komersial sesebuah / Pangsapuri Perkhidmatan	0
- Pusat Makanan	0
- Pindaan dan Tambahan Kedai Pejabat	7
Industri	
- Kilang & Gudang/Stor/Bengkel	23
- Pindaan dan Tambahan	9
Lain-lain kategori bangunan	
- Rumah / Asrama Pekerja	3
- Billboard / Open shed	0
- Pencawang/sub-station/Ladang Solar	4
- Menara Telekomunikasi / Pemancar	3
- Lain-lain	16
- Permit Sementara (Rumah Kongsi)	1
- Permit Sementara (Permohonan Baru)	172
- Pembaharuan Permit Sementara	98
- Semakan Dokumen / Pelan Bangunan	30
JUMLAH	468

JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN

BAHAGIAN PELESENAN

JUMLAH KUTIPAN HASIL BAHAGIAN PELESENAN TAHUN 2024

BIL.	JENIS PERNIAGAAN	SASARAN 2024 (RM)	JUMLAH KUTIPAN (RM)	PERATUS (%)
1	L. Perdagangan & Mengilang/Kilang/Stor	882,350.00	591,408.50	67%
2	L. Petroleum (Stesyen Petrol / Servis)	22,400.00	13,980.00	62%
3	L. Perabot	4,700.00	7,300.00	155%
4	L. Penternakan Haiwan/Binatang	12,500.00	28,060.00	224%
5	L. Jualan Barang-barang Beracun	6,600.00	1,620.00	25%
6	L. Peniaga Barang Terpakai / Besi Buruk / Brg. Lusuh	24,600.00	33,410.00	136%
7	L. Minuman Keras	-	5,230.00	-
8	L. Tempat Hiburan	6,400.00	36,800.00	575%
9	L. Tempat Riadah	3,000.00	-	0%
10	L. Peruncit	87,300.00	20,875.00	24%
11	L. Penjaja	216,500.00	245,088.00	113%
12	L. Penyeliaan Getah (Mengilang / Memborong / Menjual Keluaran Getah	3,760.00	360.00	10%
13	L. Barang-barang Kawalan	25,300.00	19,860.00	78%
14	L. Makanan / Minuman	135,200.00	187,214.20	138%
15	L. Pertukangan & Pembaikan	180.00	180.00	100%
16	L. Perkhidmatan	31,530.00	63,486.80	201%
17	L. Perniagaan Khas	352,550.00	619,488.98	176%
18	L. Pengiklanan	400,000.00	488,581.10	122%
19	L. Elektronik (LED)	1,000.00	-	0%
20	L.Papan Iklan Gerai Majlis	8,000.00	-	0%

21	L. Pasar	24,400.00	21,963.20	90%
22	L. Pasar Khinzir	3,570.00	-	0%
23	L. Anjing	2,700.00	3,070.00	114%
24	Tag Anjing	10,800.00	-	0%
25	L. Gunting Rambut	4,800.00	5,365.00	112%
26	L. Mesin Vending/RO Water	9,000.00	1,413.50	16%
27	Pelbagai Lesen (M2) / P.Jualan Promosi(M92)+P.Bazar(M212)+Iklan LED(M274)	60,000.00	71,497.80	119%
28	Lesen/Perit Siar Kaki	48,000.00	37,485.30	78%
29	Lesen/Permit Khemah (M17)	15,000.00	-	0%
30	L. Sementara Bertempoh	1,500,000.00	231,233.02	15%
JUMLAH LESEN		3,902,140.00	2,734,970.40	70%
31	Terimaan Proses Lesen (M3)	15,100.00	40,176.50	266%
32	Terimaan Carian Lesen (M297)	3,000.00	250.00	8%
33	Caj Peti Sejuk (M298)	6,000.00	-	0%
34	Caj Pasang Beacon Mypatil (M313)	27,500.00	3,510.00	13%
35	Jualan Barang Cetak Yang Lain	72,500.00	60,757.40	84%
36	Lesen Digital My Patil	112,500.00	94,703.10	84%
37	Sewaan-Perkakas (Sewa Khemah/Kipas & Lampu Bazar)	25,000.00	39,265.00	157%
38	Sewaan-Pelbagai (M46)	8,000.00	600.00	8%
39	Sewaan Kon (M31)	10,000.00	630.00	6%
40	Denda Lewat Bayar	4,000.00	9,972.00	249%
41	Denda Lewat Lesen (M301)	20,000.00	-	0%
42	Denda Hilang/Rosak Kon (M302)	1,000.00	-	0%
43	Denda Tunggakan Lesen (M303)	10,000.00	-	0%
44	Kompaun Akta 171	30,000.00	54,105.00	180%
JUMLAH		344,600.00	303,969.00	88%
JUMLAH		4,246,740.00	3,038,939.40	72%

LAPORAN OPERASI HAIWAN MERAYAU DAN PEMUSNAHAN ANJING LIAR TAHUN 2024

Bulan	Operasi Haiwan Merayau			Operasi Pemusnahan Anjing Tanpa Lesen		
	Bil. Operasi	Jumlah Tangkapan (Ekor)	Jumlah Kutipan (RM)	Bil. Operasi	Jumlah Tangkapan (Ekor)	Jumlah Pemusnahan
Januari	4	7	11,800.00	4	82	82
Februari	3	6	1,500.00	5	80	80
Mac	2	5	11,800.00	3	52	52
April	2	7	9,000.00	3	48	48
Mei	-	-	-	6	70	70
Jun	1	1	0.00	4	49	49
Julai	6	13	14,000.00	4	64	64
Ogos	5	11	21,800.00	4	69	69
September	3	5	8,300.00	4	48	48
Oktober	3	7	10,500.00	4	61	61
November	4	7	4,000.00	4	49	49
Disember	1	1	11,000.00	4	52	52
JUMLAH	34	70	103,700.00	49	724	724

LAPORAN KUTIPAN KUPON BERGORES/ PELEKAT KENDERAAN TAHUN 2024

BULAN	KUTIPAN PARK@PERAK	KUTIPAN KUPON BERGORES	KUTIPAN PELEKAT KENDERAAN AWAM
	(RM)	(RM)	(RM)
Januari	27,552.38	6,167.00	12,650.00
Februari	24,075.47	3,345.00	10,090.00
Mac	28,215.15	6,321.00	4,838.50
April	29,145.55	420.00	245.00
Mei	31,536.66	171.00	230.00
Jun	28,660.96	126.00	5.00
Julai	31,209.71	306.00	80.00
Ogos	25,943.79	90.00	55.00
September	29,520.99	135.00	130.00
Oktober	38,331.97	162.00	80.00
November	34,023.18	378.020	0.00
Disember	34,153.61	18.00	5.00
JUMLAH	362,369.42	17,639.00	28,408.50

LAPORAN KOMPAUN AKTA 333 TAHUN 2024

BULAN	BIL. AKTA 333 YANG DIKELUARKAN (SEMASA)	JUMLAH PENGELUARAN SEMASA (RM)	JUMLAH PENERIMAAN SEMASA (RM)	JUMLAH PENGURANGAN / PEMBATALAN (RM)	JUMLAH TUNGGAKAN (RM)
Januari	1,815	25,860.00	9,100.00	30.00	16,730.00
Februari	1,063	16,300.00	8,820.00	180.00	7,300.00
Mac	1,697	27,950.00	10,170.00	450.00	17,330.00
April	2,279	41,340.00	11,160.00	780.00	29,400.00
Mei	2,035	32,190.00	10,220.00	240.00	21,730.00
Jun	1,662	22,860.00	10,190.00	450.00	12,220.00
Julai	1,559	25,580.00	12,890.00	450.00	18,920.00
Ogos	662	9,930.00	5,750.00	60.00	4,120.00
September	1,834	27,160.00	11,460.00	450.00	15,250.00
Oktober	2,549	43,670.00	16,460.00	930.00	26,280.00
November	2,371	32,890.00	12,620.00	750.00	19,520.00
Disember	2,422	35,580.00	11,790.00	540.00	23,250.00
JUMLAH	21,948.00	341,310.00	130,630.00	5,310.00	212,050.00

LAPORAN KOMPAUN AKTA 171 TAHUN 2024

BULAN	BIL. AKTA 171 YANG DIKELUARKAN (SEMASA)	JUMLAH PENGELUARAN SEMASA (RM)	JUMLAH PENERIMAAN SEMASA (RM)	JUMLAH PENGURANGAN (RM)	JUMLAH TUNGGAKAN (RM)
Januari	5	4,250.00	625.00	625.00	3,000.00
Februari	7	6,250.00	2,950.00	1,300.00	2,000.00
Mac	14	14,000.00	7,400.00	4,600.00	5,000.00
April	3	3,000.00	0.00	0.00	3,000.00
Mei	4	4,000.00	0.00	0.00	4,000.00
Jun	4	4,000.00	800.00	200.00	3,000.00
Julai	4	4,000.00	0.00	0.00	4,000.00
Ogos	6	6,000.00	250.00	750.00	5,000.00
September	4	4,000.00	1,600.00	400.00	2,000.00
Oktober	18	20,000.00	4,800.00	3,700.00	11,500.00
November	6	6,000.00	1,500.00	800.0800.00	3,700.00
Disember	12	12,000.00	2,000.00	1,000.00	9,000.00
JUMLAH	87	87,500.00	21,925.00	13,375.00	55,200.00

LAPORAN KOMPAUN AKTA 133 TAHUN 2024

BULAN	BIL. AKTA 133 YANG DIKELUARKAN (SEMASA)	JUMLAH PENGELUARAN SEMASA (RM)	JUMLAH PENERIMAAN SEMASA (RM)	JUMLAH PENGURANGAN / PEMBATALAN (RM)	JUMLAH TUNGGAKAN (RM)
Januari	17	4,250.00	3,250.00	500.00	500.00
Februari	10	7,250.00	3,850.00	2,900.00	500.00
Mac	17	4,250.00	1,775.00	475.00	2,000.00
April	5	1,250.00	0.00	0.00	1,250.00
Mei	11	2,750.00	0.00	0.00	2,750.00
Jun	5	1,250.00	525.00	225.00	500.00
Julai	11	2,750.00	250.00	0.00	2,500.00
Ogos	13	3,250.00	1,000.00	0.00	2,250.00
September	18	4,500.00	300.00	200.00	4,000.00
Oktober	16	4,000.00	625.00	125.00	3,250.00
November	31	7,750.00	875.00	625.00	6,250.00
Disember	11	2,750.00	0.00	0.00	2,750.00
JUMLAH	165	46,000.00	12,450.00	5,050.00	28,500.00

LAPORAN KUTIPAN SEWA TEMPAT PETAK LETAK KERETA TAHUN 2024

BULAN	JUMLAH PENYEWA	JUMLAH PETAK	KUTIPAN SEWA (RM)
Januari	107	181	41,079.00
Februari	110	374	40,720.00
Mac	111	375	19,000.00
April	102	360	12,240.00
Mei	101	359	11,480.00
Jun	100	357	2,000.00
Julai	102	359	2,960.00
Ogos	104	365	4,400.00
September	104	365	80.00
Oktober	105	366	2,640.00
November	101	364	6,000.00
Disember	101	364	2,080.00
JUMLAH			144,679.00

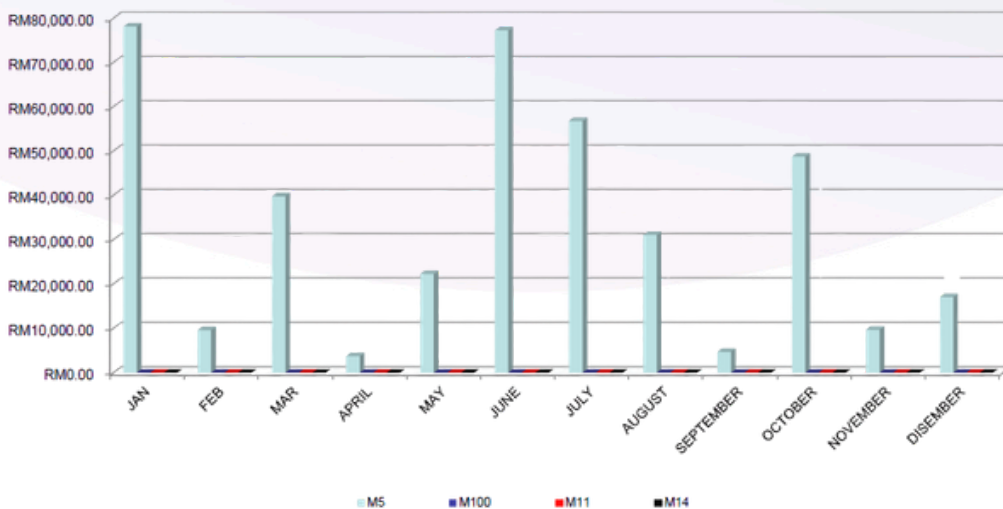
JABATAN PERANCANG BANDAR DAN LANDSKAP

BAHAGIAN PERANCANG BANDAR

JUMLAH KUTIPAN FEE PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (KM) / PEMAJUAN TANAH & BANGUNAN TAHUN 2024

KOD	JUMLAH (RM)
M5	
Susunatur	269,400.70
Pita Ukur	10,000.00
Bangunan/J&P/KT/Institusi	113,146.26
Nama Taman/Jalan	6,250.00
M100 - Nombor rumah	-
M11 - Perkhidmatan lain	-
M14 - Jualan borang cetak	-
M221 - Jualan dokumen & pelan	-
JUMLAH	398,796.96

KOD	JUMLAH (RM)
M211 - Caj Sumbangan salinan	1,009,972.50
M255 - Caj Pemasukan	1,311,000.00



**LAPORAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (KM),
PEMAJUAN TANAH & BANGUNAN TAHUN 2024**

1	Permohonan Tanah (Ulasan)	217	85	63	69	-
2	Permohonan Tukar Penjenisan / Syarat (Ulasan)	6	5	1	-	-
3	Permohonan Pecah Bahagian Tanah (Ulasan)	-	-	-	-	-
4	Permohonan Cantuman Tanah (Ulasan)	-	-	-	-	-
5	Permohonan Lanjut Tempoh Pajakan	-	-	-	-	-
6	Permohonan Kebenaran Merancang:					
6.1	Pelan Susunatur (Pemajuan Tanah)	54	26	14	8	6
6.2	Pemajuan Bangunan					
		59	54	-	3	2
	i. Rumah Sesebuah 1 Tingkat	14	13	-	-	1
	ii. Rumah Sesebuah 2 Tingkat	18	14	-	-	4
	iii. Rumah Kedai / Kedai Pejabat	41	32	-	3	6
	iv. Kilang / Gudang / Bengkel	-	-	-	-	-
	v. Stesyen Minyak	-	-	-	-	-
	vi. Depoh dan landasan keretapi	-	-	-	-	-
	vii. Hostel	2	1	-	1	-
	viii. Taska / Tadika / Pusat Jagaan	-	-	-	-	-
	ix. Rumah Pangsa	18	16	1	-	1
	x. Pindaan / tambahan	47	42	2	-	3
	xi. Lain-lain	30	22	3	1	4
	xii. Jalan Perparitan & Kerja Tanah	20	8	-	10	2
	xiii. Pemutihan (Kilang)	3	2	-	1	-
	xiv. Pemutihan (Rumah Sesebuah)					
7	Penomboran & Penamaan Taman / Papan Tanda	9	6	2	1	-
8	Pelan Pinta Ukur / Pre-com	40	25	4	9	2
	Jumlah Keseluruhan	571	337	90	106	67

**RINGKASAN LAPORAN SEMAIAN, PENANAMAN,
PEMANGKASAN POKOK TEDUHAN DAN PELUPUSAN POKOK**

	PERKARA	JUMLAH (RM)
1	SEMAIAN	
1.1	Semaian anak pokok (nursery MDBG)	270
1.2	Semaian anak pokok bunga raya	10
2	PENANAMAN	
2.1	Penanaman pokok teduhan (Tindakan MDBG)*	400
2.2	Penanaman pokok bunga / renik	1,544
2.3	Penanaman pokok Bunga Raya	50
2.4	Penanaman pokok teduhan (Jbtn./ Agensi Kerajaan)	0
2.5	Penanaman pokok teduhan (Gotong-royong)	0
2.6	Penanaman pokok teduhan (Pemaju Perumahan)	1,534
2.7	Penanaman pokok Palma (Pemaju Perumahan)	1,372
2.8	Penanaman pokok bunga/renik (Sumbangan MDBG kepada Jabatan/Agensi/Komuniti)	735
2.9	Penanaman pokok Bunga Raya (Sumbangan MDBG kepada Jabatan/Agensi/Komuniti)	285
3	POKOK TEDUHAN	
3.1	Pemangkasan pokok teduhan	1,457
3.2	Menebang / Melupus pokok	123

RINGKASAN TERIMAAN ADUAN

	ADUAN AWAM	JUMLAH
1	Pokok Berbahaya	123
2	Alat Permainan (Rosak)	3
3	Padang	1

RINGKASAN LAPORAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP

	ADUAN AWAM	JUMLAH
1	Pelan Landskap	11

JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

BERAT DAN HASIL PELUPUSAN SISA PEPEJAL TAHUN 2024



Jumlah Berat Keseluruhan (Tan) : 25,394.41

LAPORAN PENGELUARAN NOTIS KOMPAUN BAGI TAHUN 2024

AKTIVITI	JUMLAH
Akta Kerajaan Tempatan 1976 sek.81 (c)	2
Akta Kerajaan Tempatan 1976 sek.80	1
UUK Iklan 1986	9
UUK Perlesenan, Tred dan Perniagaan 2017	32
UKK Penjaja 1981	19
UUK Pemungutan, Pembangunan & Pelupusan Sampah (MDBG) 1990	1
UUK Mencegah Kekotoran	0
UUK Penyeliaan Tempat Makanan 1984	0
UUK Rumah Urut 1984	0
UUK Pelesenan Establisyen Makanan	0
JUMLAH	42

ANALISA ADUAN TAHUN 2024 (SISPAA)

	JUMLAH ADUAN	
SYARIKAT KONSENSI (PEISB)	RUMPUT	8
	LONGKANG	77
	PEMBENTUNGAN	0
	SAMPAH	106
BUKAN SYARIKAT KONSENSI	LONGKANG	27
	RUMPUT	17
	SAMPAH HARAM	15
	LAIN-LAIN	74
JUMLAH ADUAN	324	

LAPORAN KES PENYAKIT BERJANGKIT DEMAM DENGGI TAHUN 2024

JUMLAH ADUAN

KAWASAN OPERASI	Batu Gajah	38
	Pusing	7
	Siputeh	2
	Tg. Tualang	19
	Tronoh	8
	Kg. Kepayang	5
	Simpang Pulai	5
LUAR KAWASAN OPERASI		8
JUMLAH KESELURUHAN KES		92

PENCAPAIAN AKTIVITI PEMUSNAHAN TEMPAT PEMBIAKAN (PTP)

AKTIVITI	JUMLAH
Premis (Diperiksa)	86
Premis Berkunci	6
Lot Kosong	0
Premis Dibubuh Abate (500 E)	0
Bekas Diperiksa	113
Edaran Abate	74
Edaran Risalah	86
Edaran Bunjut	6
Premis Dibubuh Bunjut	0
Tindakan Kompaun	0
JUMLAH	371

PENCAPAIAN AKTIVITI SEMBURAN KABUS / ULV

AKTIVITI	JUMLAH
Premis Disembur Lengkap	10
Premis Disembur Luar	13
JUMLAH SEMBURAN	23

KAWALAN LILATI

AKTIVITI	JUMLAH
Thermal (Fogging) / ULV	4
Perangkap (unit)	84
Tangkapan tikus (ekor)	11

UNIT UNDANG-UNDANG

BAHAGIAN PENDAKWAAN

AKTA 333

BULAN	BIL. DAFTAR KES	BIL. DAFTAR TPR	BIL. DAFTAR MAHKAMAH	JUMLAH
Januari	5	16	8	29
Februari	11	0	0	11
Mac	11	0	15	26
April	16	11	10	37
Mei	8	15	10	33
Jun	10	22	-	32
Julai	10	10	10	30
Ogos	0	0	10	10
September	10	10	10	30
Oktober	10	10	10	30
November	10	10	20	40
Disember	10	10	20	40
	JUMLAH		348	

OPERASI SITA WARAN F TAHUN 2024

BIL.	OPERASI/TARIKH	BIL. UNIT	JUMLAH TUNTUTAN (RM)
Mei	Bil.1/2024 2 Mei 2024	10	10,259.75
Jun	Bil.2/2024 13 Jun 2024	12	15,682.20
Julai	Bil.3/2024 4 Julai 2024	10	18,637.95
	Bil.4/2024 16 Julai 2024	10	17,270.20
Ogos	Bil.5/2024 29 Ogos 2024	12	25,923.85
September	Bil.6/2024 10 September 2024	14	28,466.32
Oktober	Bil.7/2024 3 Oktober 2024	11	22,653.40
	Bil.8/2024 17 Oktober 2024	11	12,825.00
	Bil.9/2024 28 Oktober 2024	13	20,580.94
November	Bil.10/2024 7 November 2024	12	28,888.10
	Bil.11/2024 7 November 2024	13	23,313.86
	Bil.12/2024 21 November 2024	11	20,056.20
	Bil.13/2024 28 November 2024	12	21,161.80
Disember	Bil.14/2024 5 Disember2024	11	21,455.10
	Bil.15/2024 12 Disember2024	17	35,454.40

UNIT AUDIT DALAM

SENARAI PTJ YANG DIRANCANG UNTUK AUDITAN PADA TAHUN 2024

BIL.	PTJ YANG DIAUDIT	AUDITAN PENGURUSAN KEWANGAN
1	Tiada	Penyediaan Laporan Tahunan Unit Audit Dalam 2023
2	Semua Jabatan	Pengauditan Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks Akauntabiliti (Myaudit)
3	Jabatan Perbendaharaan dan Jabatan Pelesenan & Penguatkuasaan	Pengauditan Pengurusan Terimaan (Kawalan Borang Hasil)
4	Jabatan Khidmat Pengurusan, Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran, Jabatan Pelesenan dan Penguatkuasaan dan Bahagian Landskap	Pengauditan Pengurusan Buku Log
5	Jabatan Perbendaharaan dan Unit Undang-Undang	Pengauditan Pengurusan Tunggakan Cukai Taksiran
6	Jabatan Perbendaharaan, dan Bahagian Landskap	Pengauditan Pengurusan Pembelian dan Pemasangan Alat Permainan Kanak-Kanak dan Perabot Taman
7	Jabatan Khidmat Pengurusan, Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran, Jabatan Pelesenan dan Penguatkuasaan dan Bahagian Landskap	Pengauditan Pengurusan Penyelenggaraan Kenderaan 2022 hingga 2023
8	Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Khidmat Pengurusan, Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Pengauditan Pengurusan Perolehan Peralatan Kesihatan 2021 hingga 2022
9	Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta, Jabatan Kejuruteraan	Pengauditan Pengurusan Pembayaran Bil Utiliti Air dan Elektrik Majlis Daerah Batu Gajah Tahun 2022 hingga 2023
10	Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Khidmat Pengurusan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran, Jabatan Pelesenan dan Penguatkuasaan dan Bahagian Landskap & Unit Undang-Undang	Pemeriksaan Mengejut

SENARAI PTJ YANG DIRANCANG UNTUK AUDITAN PADA TAHUN 2024

BIL.	PTJ YANG DIAUDIT	AUDITAN PENGURUSAN KEWANGAN
1	Bahagian Teknologi Maklumat	Pengauditan Pengurusan Laman Web
2	Semua Jabatan/Bahagian/Unit	Pengauditan MS ISO 9001:2015
3	Semua Jabatan/Bahagian/Unit	Pengauditan Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan
4	Bahagian Landskap	Pengurusan Inventori Pokok Majlis Daerah Batu Gajah
5	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta, Jabatan Pelesenan dan Penguatkuasaan, Unit Undang-Undang	Pengauditan Pengurusan Sewa Premis dan Tapak Perniagaan
6	Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Pelesenan dan Penguatkuasaan	Pengauditan Pengurusan Projek Menaik Taraf Kandang Sitaan Haiwan Ternakan Di Majlis Daerah Batu Gajah
7	Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Perbendaharaan, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	Pengauditan Pengurusan Projek Menaik Taraf Tandas Di Bangunan Majlis Daerah Batu Gajah
8	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pengauditan Pengurusan Perjawatan Majlis Daerah Batu Gajah
9	Tiada	Penyediaan Rancangan Audit Tahun 2025 dan Laporan Tahunan Audit bagi Tahun 2024

MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DALAM TAHUN 2024

BIL.	MESYUARAT	TARIKH
1	Jawatankuasa Audit Bil. 1/2024	21 Mac 2024
2	Jawatankuasa Audit Bil. 2/2024	20 Jun 2024
3	Jawatankuasa Audit Bil. 3/2024	3 Oktober 2024
4	Jawatankuasa Audit Bil. 4/2024	19 Disember 2024

STATUS ISU-ISU AUDIT YANG DIBENTANGKAN DALAM MESYUARAT

BIL.	TARIKH MESYUARAT		ISU	TINDAKAN
1	Jawatankuasa Bil. 1/2024 21 Mac 2024	Audit	Pengauditan Pengurusan Penggredan Prestasi Tandas Awam Majlis Daerah Batu Gajah	Dalam Tindakan
			Pengauditan Pemeriksaan Mengejut Bil.2/2023	Selesai
			Pengauditan ICT - Pengurusan Laman Web Majlis Daerah Batu Gajah	Selesai
			Pengauditan Pengurusan Inventori Pokok Majlis Daerah Batu Gajah	Selesai
2	Jawatankuasa Bil. 2/2024 20 Jun 2024	Audit	Pengauditan Pengurusan Buku Log Majlis Daerah Batu Gajah	Selesai
			Pengauditan Pengurusan Perolehan Peralatan Kesihatan Majlis Daerah Batu Gajah	Selesai
3	Jawatankuasa Bil. 3/2024 03 Oktober 2024	Audit	Pengauditan Pengurusan Terimaan (Kawalan Borang Hasil)	Selesai
			Pengauditan Pemeriksaan Mengejut	Selesai
			Pengauditan Pengurusan Pembelian dan Pemasangan Alat Permainan Kanak-Kanak dan Perabot Taman	Dalam Tindakan
4	Jawatankuasa Bil. 4/2024 19 Disember 2024	Audit	Pengurusan Sewaan Premis Perniagaan	Dalam Tindakan
			Pengurusan Pemetongan Rumput Di Kawasan Lapang	Dalam Tindakan
			Pembentangan Rancangan Tahunan Audit Dalam 2025	Selesai

SENARAI KURSUS YANG TELAH DIHADIRI SEPANJANG TAHUN 2024

BIL.	NAMA KURSUS	TEMPAT	TARIKH
1	Majlis Executive Talk dan Perutusan Tahun Baru 2024 Oleh YAB Menteri Besar Perak Darul Ridzuan	Casuarina Convention Centre, Hotel Casuarina@Meru	10 Januari 2024
2	Semakan Semula Kriteria Soalan Sistem MyAudit Bagi Set Soalan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Agensi Negeri Perak	Majlis Daerah Tapah	24 Januari 2024
3	Kursus Pembangunan Dan Pemantapan Audit Dalam PBT Perak	Hotel HIG Langkawi, Haji Ismail Group (HIG)	22 - 24 Februari 2024
4	Sesi Latihan Dan Golive Digital Document Management System 2.0 (DDMS 2.0)	Bilik Mesyuarat Alamanda, MDBG.	16 - 17 April 2024
5	Kursus Perolehan Kerajaan	Dewan Bandaran Kinta, MDBG.	25 - 26 April 2024
6	Bengkel Dokumentasi Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001 : 2015	Lexis Port Dickson, Negeri Sembilan	15 - 17 Mei 2024
7	Program 'Sharing Session' Berkenaan Audit Dalam Sistem Pengurusan Berintegrasi Bersama Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Agensi Kerajaan, Anjuran Majlis Bandaraya Seberang Perai (MBSP).	Auditorium, Majlis Bandaraya Seberang Perai, Pulau Pinang	21 Mei 2024
8	Jemputan Mengikuti Program Bicara Integriti Bil. 2/ 2024 Skandal Di Pejabat, Kanan Pasangan...Kiri Kekasih".	Dewan Banquet, Aras G, Bangunan Perak Darul Ridzuan	21 Mei 2024
9	Kursus Penulisan Laporan Audit Anjuran Bahagian Audit Dalam, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak.	Puteri Bayu Beach Resort, Pulau Pangkor	28 - 30 Julai 2024
10	Kursus Pemantapan Penggunaan Digital Document Management System (DDMS)	Malibest Resort, Pantai Cenang, Langkawi	22 - 24 Ogos 2024
11	Bengkel Pengemaskinian Maklumat Penjawat Awam Dalam Sistem Pengurusan Maklumat Sumber Manusia Bagi Tujuan Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	Bilik Latihan IT, MDBG	5 September 2024
12	Kursus Pemantapan Siasatan Dalam Anjuran Bahagian Audit Dalam, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan	Dewan Casuarina Convention Centre 3, Meru Ipoh	24 Oktober 2024
13	Majlis Pelancaran Bulan Integriti Nasional (SBIN) 2024 Anjuran Institut Integriti Malaysia (IIM)	Dewan MATRADE, Kuala Lumpur	Nov 5, 2024

UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

SYEKSEN ADUAN AWAM

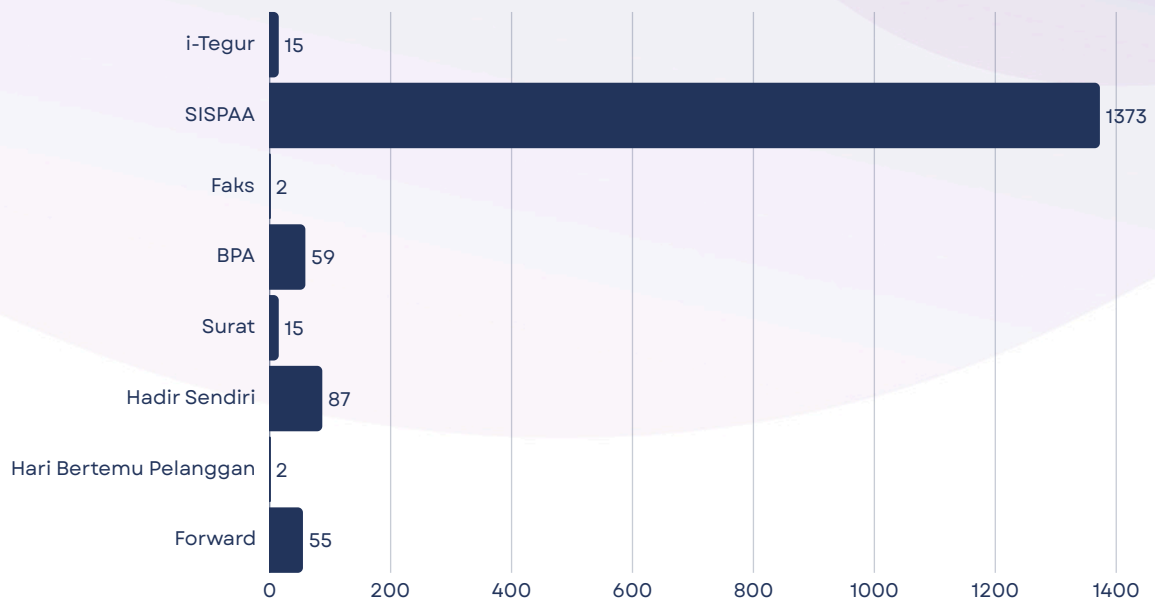
Tindakan Aduan Selesai Tahun 2024



Aduan Pelanggan

Secara keseluruhannya, jumlah aduan yang diterima sepanjang bulan Januari sehingga Desember 2024 adalah sebanyak 1,608. Jumlah peratus keseluruhan bagi penyelesaian aduan adalah sebanyak 100%.

Saluran Aduan Tahun 2024



PENGLIBATAN KOMUNITI

BIL.	PERKARA	JUMLAH
1	Mesyuarat Jawatankuasa Perwakilan Penduduk	1
2	Pengemaskinian Area Officer/JPP/Zon Ahli Majlis	5
3	Program bersama komuniti	41
4	Penganjuran program komuniti bersama MDBG (KRT)	26
5	Town Hall bersama komuniti	1
6	Town Hall bersama pelabur dan penggiat industri	4
7	Jumlah kehadiran kumpulan sasaran	2,845
8	<p>NATIONAL BLUE OCEAN STRATEGY (NBOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program melibatkan Inter Agency 29 • Penyelesaian aduan yang melibatkan Inter Agency 30 • Tindakan pencegahan aduan yang melibatkan Inter Agency 30 	
9	<p>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat Jawatankuasa LA21 0 • Program Sustainable Development Goals (SDG) 27 • Pencapaian Pelan Tindakan SDG 0 • Pengemaskinian Senarai Rukun Tetangga / SRS 3 	
10	<p>PROGRAM PEMBASMIAN KEMISKINAN BANDAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembentangan Laporan Pemantauan Dalam Mesy. FIC 100 • Program Pembangunan Golongan OKU 0 • Program Pembangunan Golongan Belia/Pelajar 0 	

PENGURUSAN PELANGGAN

BIL.	PERKARA	JUMLAH
1	Peratusan Kajian Kepuasan Pelanggan <ul style="list-style-type: none"> • Cemerlang • Baik • Memuaskan • Sederhana Memuaskan • Tidak Memuaskan 	85% 12% 2% 1% 0%
2	Piagam Pelanggan <ul style="list-style-type: none"> • Pengemaskinian Piagam Pelanggan • Mesyuarat Penyelarasan Piagam Pelanggan • Pemeriksaan Secara Menyamar - Mystery Shopper • Pencapaian Piagam Pelanggan 	12 0 2 12
3	Pengurusan Media Massa <ul style="list-style-type: none"> • Maklumbalas Aduan Media Sosial Mengikut Tempoh Piagam • Maklumbalas Aduan Surat Khabar Mengikut Tempoh Piagam • Program Melibatkan Media/Pengamal Media • Teks Ucapan/Press Release Mengikut Tempoh Piagam 	0 0 9 18
4	Perkembangan Pelancongan <ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat Jawatankuasa Perkembangan Pelancongan • Pengemaskinian Senarai Hotel/Inap Desa/Rumah Tumpangan • Acara/Program Pelancongan 	0 2 7
5	Mesyuarat Unit <ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat Unit PRO • Mesyuarat Unit Pencapaian Sasaran Sistem Penarafan Bintang 	56 22

UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI

PEMBANGUNAN SISTEM APLIKASI DI MDBG PADA TAHUN 2024

SISTEM APLIKASI	KETERANGAN
Sistem Inden	Merekod sebutharga kerja-kerja teknikal (mendapat peruntukan daripada luar)
Sistem Bilik Rekod	Merekod fail-fail yang tidak aktif untuk memudahkan proses pelupusan
Sistem Cabutan Undi	Merekod senarai syarikat yang berjaya semasa proses undi dilaksanakan.

PEMANTAUAN DAN PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI DI MDBG PADA TAHUN 2024

SISTEM APLIKASI	KETERANGAN
Sistem PBT Pay	Perkhidmatan pembayaran Cukai Taksiran, Kompaun, Sewaan dan Lesen
Sistem e-PBT	Sistem pengurusan hasil dan perakaunan.
Sistem SISPAA	Pemantauan dan pengurusan aduan melalui sistem SISPAA
Sistem park@perak	Pemantauan semakan kompaun, pengeluaran kompaun dan pembayaran kupon tempat letak kereta
Sistem e-RATING	Penyelenggaraan dan pemantauan sistem kepuasan pelanggan
Sistem QMS	Penyelenggaraan dan pemantauan sistem nombor kaunter MDBG
Sistem Aduan Online (i-Tegur)	Pemantauan sistem aduan awam secara atas talian
Sistem Pembayaran Online	Pemantauan sistem Pembayaran Cukai Taksiran dan Kompaun secara atas talian (online), Pos Online dan Internet Banking.
Sistem JomBayo MDBG	Semakan, cetakan Bil Cukai Taksiran, Bil Sewaan, Bil Lesen, Kompaun serta semakan status pembayaran kepada pembekal.
Sistem OSC Online	Membuat dan memproses permohonan cadangan untuk projek-projek kawalan PBT
Sistem eLesen	Perkhidmatan dalam talian (online) secara end-to-end bagi memudahkan pengguna awam membuat permohonan lesen perniagaan, pembaharuan lesen dan fungsi bayaran secara dalam talian (online)

SISTEM APLIKASI	KETERANGAN
Sistem Bil Air	Mengeluarkan bil air menggunakan applikasi android
Sistem GIS	Sistem pengurusan maklumat berkomputer yang berfungsi untuk tujuan pengurusan maklumat, pengolahan, penganalisaan dan pengeluaran maklumat yang sering dikaitkan dengan data berbentuk peta/pelan
Sistem ePengangkutan	Permohonan kenderaan dan pemantauan jadual pemandu

LAMAN WEB DAN MEDIA SOSIAL RASMI MDBG

BILANGAN PEMANTAUAN, PENGEMASKINIAN DAN PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN LAMAN WEB DAN MEDIA SOSIAL RASMI MDBG MENGIKUT BULAN TAHUN 2024

Bulan	Bilangan Pemantauan / Pengemaskinian dan Penambahbaikan
Januari	200
Februari	80
Mac	66
April	55
Mei	68
Jun	78
Julai	53
Ogos	87
September	60
Oktober	55
November	64
Disember	55

PEMATUHAN TERHADAP KRITERIA DALAM WEB MAJLIS DAERAH BATU GAJAH 2024

Bulan	Bilangan Pemantauan / Pengemaskinian dan Penambahbaikan
Berita / Aktiviti / Peristiwa	MEMATUHI
Hebahan / Pengumuman / Makluman	MEMATUHI
Maklumat Transaksi, Perkhidmatan dalam Talian	MEMATUHI
Pencapaian Piagam Pelanggan	MEMATUHI
Sebutharga / Tender	MEMATUHI
Maklumat Anggota Pentadbiran dan Pengurusan Atasan	MEMATUHI
Twitter	MEMATUHI
Facebook Post	MEMATUHI
Dasar Kerajaan	MEMATUHI
Participation	MEMATUHI

PENYEDIAAN DAN PENYELENGGARAAN KEMUDAHAN ICT

PENYEDIAAN DAN PENYELENGGARAAN KEMUDAHAN ICT TAHUN 2024

JENIS PERKAKASAN	KETERANGAN
Perkakasan ICT Kakitangan	<ul style="list-style-type: none">Pembelian peralatan ICT mengikut keperluan dilaksanakan setelah mendapat kelulusan melalui mesyuaratPeralatan ICT yang rosak akan ditukarganti

MENAIKTARAF, PEMANTAUAN DAN PENYELENGGARAAN PERKAKASAN PADA TAHUN 2024

JENIS PERKAKASAN	KETERANGAN
Peningkatan dan pemantauan <i>bandwith</i> rangkaian MDBG	<ul style="list-style-type: none">Pelaksanaan peningkatan rangkaian sedia ada kepada struktur yang lebih baikPenyelenggaraan sistem rangkaian MDBG dilaksanakan mengikut keperluan semasa
Penyelenggaraan infrastruktur ICT	Penyelenggaraan server dan <i>backup</i> data bagi sistem yang digunapakai di MDBG
Penaiktarafan Pusat Data <i>Electrical Switch Board</i>	Kajian dilaksanakan bagi mengenalpasti sebarang keperluan penaiktarafan
Pemasangan perisian <i>antivirus</i> dengan kawalan berpusat	Pelaksanaan pemasangan perisian Antivirus dalam Rangkaian MDBG diperbaharui setiap tahun
Penyelenggaraan peralatan ICT secara berkala	Penyelenggaraan peralatan ICT di MDBG dilaksanakan secara berkala sebanyak 2 kali setahun
Penyelenggaraan peralatan ICT	Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan mengikut aduan kerosakan peralatan oleh pengguna melalui sistem Helpdesk
Penyelenggaraan peralatan ICT Bilik Server	Penyelenggaraan peralatan ICT yang terdapat di Bilik Server dilaksanakan mengikut keperluan semasa
Penyelenggaraan peralatan visual	Penyelenggaraan peralatan visual di bilik – bilik mesyuarat, auditorium dilaksanakan mengikut keperluan
Penyelenggaraan perkakasan kamera litar tertutup (CCTV)	Penyelenggaraan CCTV mengikut keperluan dan permasalahan semasa
Penyelenggaraan perkakasan ICT bagi Sistem Pengurusan Kompaun MDBG	Penyelenggaraan <i>Handheld Android</i> dan pencetak mengikut keperluan semasa

SENARAI SEMAK PENYELENGGARAAN BERKALA PERALATAN KOMPUTER SESI I & II 2025

BIL.	JABATAN/UNIT	TARIKH PENYELENGGARAAN	TANDAKAN (/)
1	Jabatan Khidmat Pengurusan	Januari 2024	/
2	Bahagian Penguatkuasa	Januari 2024	/
3	Bahagian Perancang Bandar & Desa	Februari 2024	/
4	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran	Februari 2024	/
5	Bahagian Perlesenan	Mac 2024	/
6	Bahagian Teknologi Maklumat	Mac 2024	/
7	Jabatan Kejuruteraan	April 2024	/
8	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	April 2024	/
9	Jabatan Perbendaharaan	Mei 2024	/
10	Unit Audit Dalam	Mei 2024	/
11	Unit Kotporat & Perhubungan Awam	Jun 2024	/
12	Unit Pusat Sehenti	Jun 2024	/
13	Unit Undang-undang	Jun 2024	/
14	Bahagian Landskap	Jun 2024	/
Sesi Kedua 2024			
1	Jabatan Khidmat Pengurusan	Julai 2024	/
2	Bahagian Penguatkuasa	Julai 2024	/
3	Bahagian Perancang Bandar & Desa	Ogos 2024	/
4	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran	Ogos 2024	/
5	Bahagian Perlesenan	September 2024	/
6	Bahagian Teknologi Maklumat	September 2024	/
7	Jabatan Kejuruteraan	Oktober2024	/
8	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	Oktober2024	/
9	Jabatan Perbendaharaan	November 2024	/
10	Unit Audit Dalam	November 2024	/
11	Unit Korporat & Perhubungan Awam	Disember 2024	/
12	Unit Pusat Sehenti	Disember 2024	/
13	Unit Undang-undang	Disember 2024	/
14	Bahagian Landskap	Disember 2024	/

UNIT PUSAT SEHENTI

BILANGAN PERMOHONAN DAN SELESAI

BILANGAN PERMOHONAN DAN SELESAI MENGIKUT JENIS PERMOHONAN DAN TEMPOH PIAGAM DARI TARIKH 1 JANUARI HINGGA 31 DISEMBER 2024

Jenis Permohonan	Bil. Permohonan	^ Permohonan Dalam Proses	PERMOHONAN SELESAI*	SELESAI* DALAM PIAGAM	SELESAI* MELEBIHI PIAGAM
Permohonan Serentak	266	0 (0.00%)	266 (100.00%)	266 (100.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	93	0 (0.00%)	93 (100.00%)	93 (100.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	34	0 (0.00%)	34 (100.00%)	34 (100.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	16	0 (0.00%)	16 (100.00%)	16 (100.00%)	0 (0.00%)
CFO	20	0 (0.00%)	20 (0.00%)	20 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	431	53 (38.41%)	431 (100.00%)	431 (100.00%)	0 (0.00%)

Dapat dilihat daripada jadual di atas, dari tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2024, sejumlah 431 permohonan melibatkan Borang 1 hingga Borang 5 telah diterima di kaunter OSC. Dari jumlah permohonan tersebut, keseluruhan 431 permohonan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam.

MESYUARAT AHLI JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT

BULAN	MESYUARAT	TARIKH
Januari	MESY. OSC. BIL. 01/2024 MESY. OSC. BIL. 02/2024	4 Januari 2024 18 Januari 2024
Februari	MESY. OSC. BIL. 03/2024 MESY. OSC. BIL. 04/2024	1 Februari 2024 15 Februari 2024
Mac	MESY. OSC. BIL. 05/2024 MESY. OSC. BIL. 06/2024	7 Mac 2024 22 Mac 2024
April	MESY. OSC. BIL. 07/2024 MESY. OSC. BIL. 08/2024	4 April 2024 18 April 2024
Mei	MESY. OSC. BIL. 09/2024 MESY. OSC. BIL. 10/2024	9 Mei 2024 22 Mei 2024
Jun	MESY. OSC. BIL. 11/2024 MESY. OSC. BIL. 12/2024	7 Jun 2024 21 Jun 2024
Julai	MESY. OSC. BIL. 13/2024 MESY. OSC. BIL. 14/2024	5 Julai 2024 18 Julai 2024
Ogos	MESY. OSC. BIL. 15/2024 MESY. OSC. BIL. 16/2024	2 Ogos 2024 17 Ogos 2024
September	MESY. OSC. BIL. 17/2024 MESY. OSC. BIL. 18/2024	5 September 2024 20 September 2024
Oktober	MESY. OSC. BIL. 19/2024 MESY. OSC. BIL. 20/2024	5 Oktober 2024 24 Oktober 2024
November	MESY. OSC. BIL. 21/2024 MESY. OSC. BIL. 22/2024	8 November 2024 22 November 2024
Disember	MESY. OSC. BIL. 23/2024 MESY. OSC. BIL. 24/2024	6 Disember 2024 20 Disember 2024

